

Términos y Condiciones de DigitalNet

1. Introducción

Bienvenido a DigitalNet. Al utilizar nuestros servicios de pago en línea, aceptas los presentes términos y condiciones. Te recomendamos leerlos detenidamente antes de realizar cualquier transacción.

2. Procesamiento de Pagos

Todas las transacciones realizadas en nuestro sitio web se procesan de manera segura a través de **Openpay**, garantizando la protección de tus datos y la integridad de la operación.

3. Seguridad de la Información

DigitalNet implementa medidas de seguridad para proteger la información personal y financiera de nuestros clientes. Todos los pagos se realizan en un entorno cifrado y seguro. No almacenamos datos sensibles de tarjetas bancarias.

4. Políticas de Devolución y Cancelación

- En caso de un cobro incorrecto o duplicado, puedes solicitar un reembolso dentro de un plazo de **5 días hábiles** posteriores a la transacción.
- Si deseas cancelar un servicio antes de su activación, contáctanos de inmediato. Una vez activado el servicio, no se realizarán reembolsos.
- Las cancelaciones de suscripciones o servicios recurrentes deben solicitarse con **al menos 3 días de anticipación** a la fecha de cobro.

5. Plazos de Entrega del Servicio

La activación del servicio de internet se realizará en un plazo de **2 a 5 días hábiles**, dependiendo de la disponibilidad técnica en la zona del cliente.

6. Facturación

Si requieres factura por tu pago, debes solicitarla dentro del mismo mes en el que realizaste la transacción, proporcionando los datos fiscales correctos.

7. Contacto

Para cualquier duda, aclaración o solicitud de asistencia, puedes comunicarte con nosotros a través de los siguientes medios:

- 📞 Teléfono: 449-972-1609
- ✉️ Correo: sopORTE@digitalnetags.com.mx

Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso. Te recomendamos revisarlos periódicamente para estar informado sobre cualquier actualización.